Evaluación y mejora de
Calidad y Gobierno de datos

DQTeam Academy

Calidad del dato

Curso 20 horas · Basado en ISO/IEC 25000 y las especificaciones UNE 0079 y UNE 0081

> Pasa de "creemos que nuestros datos no son buenos" a una evaluación objetiva, medible y repetible: modelo de calidad, reglas de negocio, perfilado, medición y técnicas de mejora.

Modalidad	Online asíncrono en la plataforma Moodle de DQTeam Academy · In-company (presencial o en directo por Teams)
Duración	20 horas de carga de estudio
Certificación	Certificado con sello DQTeam Academy tras superar el examen final
Bonificación	Formación in-company bonificable a través de FUNDAE
Precio	500 € por persona en modalidad online · In-company: presupuesto a medida
Próximas convocatorias	Enero 2027 · Acceso inmediato en modalidad online

1. POR QUÉ ESTE CURSO

Todas las organizaciones sospechan que sus datos tienen problemas de calidad; pocas pueden decir cuáles, cuánto afectan y qué harían para resolverlos. Sin un modelo de calidad y unas reglas de negocio explícitas, la calidad del dato se queda en una percepción subjetiva y los planes de mejora no tienen por dónde empezar.

Este curso te enseña a gestionar la calidad del dato como un proceso: definir un **modelo de calidad basado en ISO/IEC 25012**, capturar y catalogar las reglas de negocio que determinan si un dato es adecuado para su uso, medir con propiedades medibles y perfilado, evaluar con **UNE 0081** y organizar los procesos de planificación, control, aseguramiento y mejora de **UNE 0079**.

Lo impartimos quienes hemos redactado las especificaciones **UNE 0079 y UNE 0081**, participado en la familia ISO 8000 y evaluado la calidad de los datos de administraciones y empresas con el laboratorio acreditado AQCLab. Explicamos el método y te enseñamos a aplicarlo sobre datos reales.

> El gobierno del dato decide las reglas, la gestión del dato las ejecuta y la calidad del dato comprueba que los datos sirven para lo que se necesitan. Este curso cierra el itinerario Oficina del dato.

2. PARA QUIÉN ES

Este curso está pensado para perfiles que tienen que **evaluar, medir y mejorar** la calidad de los datos de su organización:

- **Responsables de calidad del dato y data stewards** que tienen que definir reglas, métricas y planes de mejora.
- **Analistas y científicos de datos** que necesitan saber si los datos con los que trabajan son fiables.
- **Responsables de repositorios, plataformas de datos y proyectos de IA** que deben garantizar la calidad de lo que alimenta sus modelos.
- **Oficinas del dato** que van a implantar los procesos de calidad de UNE 0079 o a certificar un repositorio con UNE 0081.
- **Consultores y auditores** que acompañan a organizaciones en evaluaciones y certificaciones de calidad de datos.
- **Administraciones públicas** que deben garantizar la calidad de los datos que publican o comparten.

No se requieren conocimientos previos de las normas UNE. Ayuda tener contacto con datos reales de la organización y con las reglas de negocio que los rigen.

3. QUÉ SABRÁS HACER AL TERMINAR

Al finalizar el curso serás capaz de:

- **Definir un modelo de calidad de datos** basado en ISO/IEC 25012 y seleccionar las características relevantes para cada caso de uso.
- **Capturar y catalogar reglas de negocio** con la metodología BR4DQ y traducirlas en propiedades medibles según ISO/IEC 25024.
- **Evaluar la calidad de un repositorio de datos** con la metodología de UNE 0081 e ISO/IEC 25040, y preparar una certificación.
- **Aplicar técnicas de perfilado de datos** (monoatributo, multiatributo y de dependencias) como base de la medición.
- **Organizar los procesos de calidad del dato** de UNE 0079: planificación, control y monitorización, aseguramiento y mejora.
- **Seleccionar y aplicar técnicas de mejora**: limpieza, normalización, compleción, deduplicación y enriquecimiento.

4. PROGRAMA DEL CURSO

El programa va de los conceptos a la práctica: qué es la calidad del dato y cómo se modela, cómo se evalúa con UNE 0081, cómo se gestiona con UNE 0079, cómo se mide con perfilado y cómo se mejora, para terminar con casos de uso reales.

1. Introducción a la calidad del dato

1.1 Definiciones de calidad del dato
1.2 Sistema de gestión de calidad del dato
1.3 Evaluación y mejora de la calidad del dato
1.4 Visión global de los estándares relacionados con la gestión del dato
1.5 Características de calidad del dato de acuerdo a ISO/IEC 25012
1.6 La importancia de las reglas de negocio en la evaluación de la calidad de los datos
1.7 Tipos de reglas de negocio

2. Especificación UNE 0081

2.1 Modelos de calidad del dato
2.2 Características de calidad de acuerdo a ISO/IEC 25012
2.3 Metodología de evaluación de calidad del dato de acuerdo a ISO/IEC 25040
2.4 Metodología de captura y catalogación de reglas de negocio BR4DQ
2.5 Propiedades medibles de acuerdo a ISO/IEC 25024

3. Especificación UNE 0079

3.1 Proceso de planificación de calidad del dato
3.2 Proceso de control y monitorización de calidad del dato
3.3 Proceso de aseguramiento de calidad del dato
3.4 Proceso de mejora de calidad del dato

4. Tipos de perfilado de datos

4.1 El perfilado del dato de acuerdo a ISO/TS 8000-82:2022 como base de la medición de las propiedades medibles
4.2 Perfilado monoatributo

4.3 Perfilado multiatributo
4.4 Perfilado de dependencias

5. Técnicas de mejora de la calidad del dato

5.1 Introducción a las técnicas de mejora de la calidad del dato
5.2 Limpieza determinista y depuración de datos
5.3 Normalización de formatos y estandarización semántica
5.4 Tratamiento de valores ausentes y compleción de datos
5.5 Deduplicación y reconciliación de registros duplicados
5.6 Enriquecimiento y reconciliación de registros

6. Casos de uso

6.1 Certificación del nivel de calidad del dato de un repositorio de datos con UNE 0081
6.2 Mejora de la calidad de un conjunto de datos
6.3 Definición de procesos de gestión de calidad del dato

5. CÓMO ES EL CURSO

Cada bloque del programa combina teoría, ejemplos de organizaciones reales y trabajo práctico. En cada curso recibes:

Qué recibes	Para qué
Material de estudio y de trabajo	Apuntes descargables de cada bloque y plantillas para aplicar en tu organización
Vídeos explicativos	Un vídeo por cada punto del programa, grabado por el equipo docente
Casos de estudio	Situaciones reales de administraciones y empresas con las que hemos trabajado
Referencias auxiliares	Normas, guías y lecturas complementarias para profundizar
Foros asíncronos	Resolución de dudas con el equipo docente a lo largo del curso
Tutorías síncronas	Sesiones en directo programadas para resolver dudas y revisar los casos
Baterías de test	Preguntas por bloque para afianzar conceptos antes del examen final

5.1. Modalidad online

Cursas el programa a tu ritmo en la **plataforma Moodle de DQTeam Academy**, disponible 24/7 desde cualquier dispositivo. El acceso es inmediato tras la inscripción y dispones de 90 días para completar el curso, con tutorías síncronas programadas y foros atendidos por el equipo docente.

5.2. Modalidad in-company

Llevamos el curso a tu organización, **presencial o en directo por Teams**, en sesiones adaptadas a vuestra agenda. Ajustamos los ejemplos y los casos prácticos a vuestro sector y

a vuestro nivel de madurez, y podemos trabajar directamente sobre un conjunto de datos real de vuestra organización. La formación in-company es **bonificable a través de FUNDAE**; os ayudamos con la gestión.

6. EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Al terminar el curso realizas un **examen tipo test de 20 preguntas** en la plataforma. Con una calificación de **50 puntos o más** obtienes el **certificado del curso con el sello DQTeam Academy**, que acredita tu formación en calidad del dato según ISO/IEC 25000, UNE 0079 y UNE 0081.

El certificado se emite en formato digital a nombre del alumno y puede incorporarse a tu perfil profesional.

7. EQUIPO DOCENTE

El curso está impartido por el equipo de DQTeam, autores de las especificaciones UNE de gobierno, gestión y calidad del dato y miembros de CEN/CENELEC JTC 25 y de los comités de normalización españoles.

Docente	Perfil
Mario Piattini	Catedrático en la Universidad de Castilla-La Mancha y cofundador del Grupo de Investigación Alarcos, referente internacional en calidad de sistemas de información. Secretario del comité UNE CTN 71/SC 7 de ingeniería del software y participante en la elaboración de las especificaciones UNE de gobierno y calidad del dato. Cofundador de DQTeam y de AQCLab, primer laboratorio acreditado por ENAC para evaluar la calidad del software y de los datos. Doctor en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid; certificado CISA, CISM, CRISC, CGEIT y PMP. Premio Nacional de Informática Aritmel, Premio Nacional a la Trayectoria Profesional del Ingeniero en Informática y Premio Gabriel Alonso de Herrera de investigación. Incluido en la lista de Stanford de científicos más citados.
Ismael Caballero	Catedrático en la Universidad de Castilla-La Mancha y cofundador y director científico de DQTeam. Más de veinte años de investigación en gestión de calidad de datos y gobierno del dato, con más de 75 publicaciones científicas. Experto internacional en calidad de datos designado por AENOR: lideró el desarrollo de ISO 8000-62 y participó en ISO 8000-60, -61, -63 y -65, además de contribuir a ISO/IEC 20547-3 sobre arquitectura de referencia de big data. Autor principal de las especificaciones UNE 0077 a 0081 de gobierno, gestión y calidad del dato. Dirige el programa de Gobierno y Gestión del Dato de la UCLM con DAMA España.
Fernando Gualo	Profesor de la Universidad de Castilla-La Mancha, de DQTeam. Consultor senior en gobierno, gestión y calidad de datos para administraciones públicas y empresas, ha dirigido evaluaciones de madurez y certificaciones UNE 0080 e ISO 8000, entre ellas la primera administración pública certificada en UNE 0080. Participa en la redacción de las especificaciones UNE de datos y en el comité europeo CEN/CENELEC JTC 25 de espacios de datos.

El curso puede contar con la participación de expertos del área y el dominio

8. SIGUIENTES PASOS

Este curso cierra el itinerario Oficina del dato y es el segundo escalón del itinerario Espacios de datos. Cada curso es independiente y se certifica por separado; los itinerarios son nuestra recomendación de orden:

Itinerario	Recorrido	Para quién
Oficina del dato	Gobierno del dato → Gestión del dato → Calidad del dato	CDO, stewards, TI, oficinas del dato
Sector público y datos abiertos	Gobierno del dato → Gestión del dato → Datos abiertos y de alto valor	Administraciones y portales de datos abiertos
Espacios de datos	Gobierno del dato → Calidad del dato → Espacios de datos	Promotores y participantes de espacios de datos

9. INSCRIPCIÓN Y CONTACTO

Modalidad online: inscríbete en https://dqteam.es/contact/.

Modalidad in-company: cuéntanos el tamaño del grupo, el formato que preferís y vuestros objetivos, y te enviamos una propuesta ad-hoc.

DQTeam S.L. · formacion@dqteam.es · 659183745 · dqteam.es/formacion